



## Kundenportrait Floristik Hotel Schweizerhof Bern & Spa

In der Empfangshalle des traditionsreichen Hotels fällt als erstes der grosse und imposante Weihnachtsbaum auf. Der Tannenbaum wird seit Jahren von der Berner Blumenbörse geliefert und stammt aus der Region Dentenberg. Die Floristen und langjährigen Mitarbeiter Caroline Marthaler und Jochen Kiehnle sind gemeinsam für die gesamten floristischen Dekorationen des Berner 5 Sterne Hotels zuständig.

Wie im gesamten Hotel wird auch in der Floristik der saisonale Gedanke grossgeschrieben. Ob bei Dekorationen in den öffentlichen Bereichen, zu Festtagen wie Weihnachten und Silvester, Ostern oder zu verschiedensten Anlässen.

Die Zusammenarbeit der unterschiedlichen Teams und die übergreifende Kommunikation in einem Grossbetrieb machen das Arbeiten für Caroline Marthaler zu einem täglich spannenden Arbeitsbereich in der Floristik.

Ein Beispiel ist die Zusammenarbeit mit dem Housekeeping, damit die Zimmer und Suiten bei Anreise der Gäste mit den schönsten Orchideen bestückt sind. Auch besondere Kundenwünsche lassen das Herz vom Team höherschlagen. Seien es 100 Ballons im Zimmer oder 40 rote Rosen zum Geburtstag – kein Tag gleicht dem anderen.

Foto: Hotel Schweizerhof